

Algemene voorwaarden  
Beauty Salon L' Art de la Peau  
Versie : 1.1, Januari 2014

### **Artikel Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty Salon L' Art de la Peau en een cliënt waarop Beauty Salon L' Art de la Peau deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

### **Artikel Inspanning Beauty Salon**

1. De schoonheidsspecialiste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen goed uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de schoonheidsspecialiste worden verteld.
3. Beauty Salon L' Art de la Peau is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De schoonheidsspecialiste zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

### **Artikel Afspraken**

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Beauty Salon L' Art de la Peau melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beauty Salon L' Art de la Peau 50% van de afgesproken behandelingskosten aan de cliënt door berekenen.
3. Indien de cliënt bij meer dan 30 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de schoonheidsspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Beauty Salon L' Art de la Peau moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

### **Artikel Persoonsgegevens en privacy**

1. De cliënt voorziet de schoonheidsspecialiste bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
2. De schoonheidsspecialiste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### **Artikel Betaling**

1. Beauty Salon L' Art de la Peau vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.
5. Als de betaling niet contant is overeengekomen (met hoge uitzondering) dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het door de schoonheidsspecialiste aangegeven bankrekeningnummer. Na ommekomst van de termijn van 14 dagen is de Beauty Salon zonder ingebrekestelling in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 2% rente aan Beauty Salon L' Art de la Peau verschuldigd.

### **Artikel Aansprakelijkheid**

1. Beauty Salon L' Art de la Peau is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. Beauty Salon L' Art de la Peau is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
3. Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Beauty Salon L' Art de la Peau zelf.

### **Artikel Klachten**

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Beauty Salon L' Art de la Peau.
2. Beauty Salon L' Art de la Peau moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Beauty Salon L' Art de la Peau de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal de Beauty Salon het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel Garantie.
5. Indien Beauty Salon L' Art de la Peau en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

### **Artikel Geschillenregeling**

1. Geschillen tussen cliënt en schoonheidsspecialiste over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de cliënt als door de schoonheidsspecialiste aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de cliënt zijn klacht eerst bij de schoonheidsspecialiste heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de schoonheidsspecialiste is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

4. Wanneer de cliënt een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie, is de schoonheidsspecialiste aan deze keuze gebonden. Indien de schoonheidsspecialiste een geschil aanhangig wil maken bij De Geschillencommissie, moet zij de cliënt vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De schoonheidsspecialiste dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van De Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel Garantie**

1. Beauty Salon L' Art de la Peau geeft de cliënt 7 dagen garantie op de behandelingen en producten.
2. Deze garantie vervalt indien:
  - De cliënt op de hoogte is gebracht door de schoonheidsspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
  - De cliënt andere producten dan door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
  - De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
  - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 1 werkdag heeft opgevolgd.
  - De cliënt de producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialiste en de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

#### **Artikel Specialisatie**

1. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen door hen geheel of gedeeltelijk vergoed.
2. De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan de schoonheidsspecialiste.
3. De schoonheidsspecialiste zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
5. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van hun zorgverzekeraar.
6. Beauty Salon L' Art de la Peau is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

#### **Artikel Beschadiging en diefstal**

1. Beauty Salon L' Art de la Peau heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Beauty Salon L' Art de la Peau meldt diefstal altijd bij de politie.

**Artikel Behoorlijk gedrag**

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidsspecialiste het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
3. Bij Beauty Salon L' Art de la Peau wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.

**Artikel Recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Beauty Salon L' Art de la Peau en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Beauty Salon L' Art de la Peau en ze zijn ook in de Beauty Salon beschikbaar.
3. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.